

Мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы қызмет туралы 2025 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі Жаңа Колутон ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Занды мекенжайы: Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Новый Колутон ауылы, Әл-Фараби көшесі, 59.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Жаңа Колутон ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 10 мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2025 жылы «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ-де 17 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Соның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 8 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы - 4
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде – 5 мемлекеттік қызмет.

1 өтініш бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді өтініштер берілді, оның ішінде: 1 – электрондық форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

3) Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыру»;
- «Балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және тіркеу»;
- «Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс істеу

1) Ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы ақпарат

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Жаңа Колутон ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған <http://sc0013.astrahanka.aqmoedu.kz/content/memlekettk-uzmety> мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде жарияланған.

«Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ-де мемлекеттік қызметтерді

көрсету ережелерін ресми веб-сайттары мен ақпараттық тақталарына орналастырылды. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары да бар.

2) Ашықтық шаралары

2025 жылы «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» коммуналдық мемлекеттік мекемесі 10 білім беру іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми сайттарда 5 жарияланым және тікелей эфирде 5 көрсетілім болды.

Ай сайын халыққа мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы БАҚ және қызмет көрсетушілердің онлайн-ресурстары арқылы хабарланады.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

2. 2022 жылдан бастап «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ Қазақстан Республикасы Білім министрлігінің 5 мемлекеттік қызмет көрсететін «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесін пайдаланып келеді.

3. «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ-де мемлекеттік қызметтерді екі қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік жабдықтармен қамтамасыз етілген.

2025 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты қызмет алушылардан түскен шағымдар туралы ақпарат

2025 жылы «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ-не мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау шаралары және мемлекеттік қызметтердің сапасын бақылау түрінде жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын қоғамдық бақылау нәтижелері

2025 жылға арналған қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша «Жаңа Колутон ауылының ЖОББМ» КММ-де ешқандай пікірлер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру , даму мүмкіндіктері

Тиімділікті және тұтынушылардың қанағаттанушылығын арттыру мақсатында келесі мақсаттар қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы келіп түсетін сұраныстардың үлесін

- арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
 - Мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру.

Мектеп директоры:



Ж. Захан

Орындаған: И.Суховерхова
Тел.: 24749